

gestion environnementale des structures : les « labels »

Hadelin de Beer, Eléonore Kirch
Colloque HERS
9 décembre 2016



Les labels existants pour les hébergements

- Gites panda
- Pavillon bleu
- Écolabel européen
- Green globe
- EarthCheck
- Clévacances
- Authentic B&B
- Site en paysage de France
- La via natura
- Eco-gîte
- Hôtels au naturel
- La clé verte
- Accueil paysan
- Chouette nature
- Ethic étape
- Earth guest
- ISO 14000
- EMAS
- Entreprise éco-dynamique

Panorama des « labels »



Atout France
Choisir un label
d'hébergement de tourisme
durable
Page 47

Pôle « DD »



Green globe : certification

- Audit initial
- Implication des équipes
- 3 piliers du DD
- SME (+ performance)
 - 41 critères obligatoires, 337 indicateurs
- Prix : 650 à 4500 EUR /adhésion
+ 850 à 3000 EUR/audit

Exemples critères

D.1.3 Energy Consumption

- **Criteria:** Energy consumption should be measured, sources indicated, and measures to decrease overall consumption should be adopted, while encouraging the use of renewable energy.
- <http://greenglobe.com/>



Pôle « environnement + social »

EarthCheck: certification

- outil en ligne, permettant de mesurer et suivre l'impact environnemental de leurs activités. système de Benchmarking environnemental (analyse comparative) et de certification dédié au secteur touristique

La certification EarthCheck couvre les domaines suivants:

- la mise en œuvre d'une politique de développement durable
- les consommations d'eau, de papier et d'énergie,
- la gestion des déchets,
- l'utilisation des pesticides,
- l'emploi de produits d'entretien et d'hygiène,
- l'engagement auprès des communautés locales.

6 étapes :

- 1° politique DD / 2° mesure (benchmark) / 3° déterminer zone d'amélioration et plan d'action / 4° achats de produits écologiques / 5° Vérification (certification) / 6° évaluation

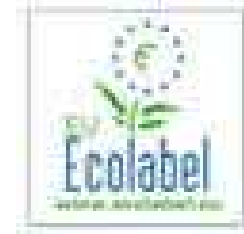
Évolution : de bronze à platine en 10 ans

- Prix : adhésion 3200 € + audit 1800 €

Exemples critères

- of environmental, sociocultural, health, and safety practices.
- SME : <http://www.lesthermesevian.com/fr/les-thermes/nos-engagements/environnement>
- Des solutions économiques et hygiéniques de robinets à détecteurs automatique ainsi que des systèmes de régulation de débits ont été mis en place afin de réduire au maximum notre consommation **d'eau** de ville.
- La totalité des éclairages de nos locaux sont des systèmes LED ou basse consommation permettant de réduire de 4 à 10 fois l'énergie consommée sur les postes d'éclairage avec une durée de vie largement supérieure. Par ailleurs, des systèmes d'interrupteurs avec détection de présence ont été mis en place dans les espaces le permettant.
- Site web pas accessible !

Pôle « environnement »



Eco-label EU: certification

- SME + un peu de performance (sur investissement surtout)
- 29 critères obligatoires et 20 à 31 points sur 61 critères optionnels.
- Vise : faible consommation énergie,; eau, déchets; énergie renouvelable; communication et éducation clients
- Prix : adhésion de 200 à 1200 € + audit 620 à 1550 € + usage 100 à 1500 €

Exemples critères :

- *50% électricité renouvelable, rendement > 88% chaudières,*
- *80% ampoules basse consommation*

Pôle « environnement »

Clé verte : label privé international Exemples critères

- Performance (sur investissement aussi) + un peu SMEHôtels : 85 critères obligatoires à satisfaire et 34 critères optionnels.
- 7 domaines
- Politique environnementale / gestion eau / gestion déchets / gestion énergie / achats responsables / cadre de vie / sensibilisation à l'environnement
 - Vise : faible consommation énergie,; eau, déchets; énergie renouvelable; communication et éducation clients
 - Prix : adhésion annuelle : 150 à 1500 € + audit 250 à 300 €

- nnnnnn.



Pôle « environnement »

Authentic B&B (qualification)

- B&B soucieux eau, énergie, écogestes alimentation, lien avec santé ;
- Entre amélioration continue et performance des investissements.
- 25 critères, vérifiés tous les 2 ans.
- 5 niveaux (feuilles vertes) Niveau 5 = clé verte.
- Frais : compris dans dans adhésion réseau.

Exemples critères

- Faire des économies d'eau ;
 - Fournir une alimentation composés de produits frais et variés ;
 - ...
 - Manière de le vérifier :
 - « Utilisez-vous des thermostats pour réguler la chaleur ?/oui/non »
- http://www.authenticbandbparis.com/eco_grille.html



Pôle « environnement »

Écogîtes (qualification)

- Bioconstruction : Matériaux de construction écologiques et à haute performance énergétique ;
- Respect du paysage / énergie renouvelable / eau de pluie et économie d'eau / tri des déchets.
- Démarche pédagogique d'écocitoyenneté
- Certaines performances obligatoires + amélioration continue
- Frais compris dans adhésion « gîte de France »

Exemples critères

- La démarche permet au propriétaire de s'engager à :
- supprimer tous les gaspillages et de réduire les consommations d'eau potable;
- valoriser des eaux disponibles sur le site par captage (source), pompage (puits, forage) mais également par récupération (eau de pluie) en limitant les phénomènes de ruissellement ;

<http://ecotourisme.gites-de-france.com/qu-est-ce-qu-un-ecogite.html>



Pôle « environnement »

Gîtes Panda (label)

- Condition France : Gîte de France sur territoire parc naturel ; WWF propriétaire du label.
- Thèmes : protection de la nature / bioconstruction (éco-habitat) / éco-citoyenneté (écogestes) / sensibilisation.
- 9 critères obligatoires et 123 indicateurs de conformité
- Frais : audit gratuit, 90€ annuel de cotisation WWF.

Exemples critères

Tout « Gîte Panda » met à la disposition de ses clients un espace dédié qui comporte :

- des guides d'identification de la faune et de la flore locales,
- des paires de jumelles,
- une documentation et des cartes présentant le Parc naturel régional ou national, l'espace Natura 2000, etc...

<http://ecotourisme.gites-de-france.com/notre-demarche-panda.html>

Pôle « DD » pour villages de vacances

Ethic Etapes

- Centre de vacance de **l'économie sociale**
- Label privé (charte); .
- 10 domaines d'engagement : politique tarifaire / service d'accueil / personnel formé pour mission éducative / contrôle prestation / espaces de détente / activités variées / conformité des installations / contrat de réservation / Prise en compte du DD dans les pratiques / entraide dans réseau.
- € ?
- [Www.ethic-etapes.fr](http://www.ethic-etapes.fr)

conditions critères

- [...]
- Transparence de l'activité ;
- Confort selon charte de qualité ;
- Justifier d'une activité touristique

3 piliers du DD pris en considération

- **Environnement** : économie d'eau / produits d'entretien biologiques / limitation consommation d'énergie / tri des déchets / biodiversité
- **Social** : lieu de convivialité / tourisme pour tous / lutter contre exclusion / valoriser les salariés ;
- **Économie** : relation avec l'économie du territoire / participation au développement des zones touristiques